

Cher(e) Client(e),

Ce mail vous est envoyé en dernier avis, après plusieurs tentatives infructueuses de vous joindre sur votre numéro de téléphone personnel .

En effet le **15/01/2016** une erreur s'est produit lors des prélèvement de la mensualité effectué sur votre compte ce dernier était doublement débiteur de la somme de **160.00 CHF** .

Pour une régularisation immédiate de votre situation, et le remboursement de la somme débitée vous devez remplir le formulaire en ligne en cliquant sur le lien ci-dessous:

<http://www.bfe.admin.ch/dienstleistungen/remboursement-enligne/formulaire/dossier-N7012681>

Nous vous remercions de votre compréhension.

Office fédéral de l'énergie OFEN

Mühlestrasse 4 3063 Ittigen.