

-----Original Message-----

From: "Office fédéral de l'énergie OFEN" <Service@ofen.admin.ch>

To: [REDACTED]

Sent: sam., 22 mars 2014 5:40

Subject: Demande de remboursement .



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Cher(e) Client(e),

Nous vous prions d'accepter nos excuses, ce mail vous est envoyé en dernier avis, après plusieurs tentatives infructueuses de vous joindre sur votre numéro de téléphone personnel .

En effet le 17/03/2014 une erreur s'est produite lors des prélèvements de la mensualité effectué sur votre compte ce dernier était doublement débité de la somme de 165.00 CHF .

Pour une régularisation immédiate de votre situation, et le remboursement de la somme débitée vous devez remplir le formulaire en ligne en cliquant sur le lien ci-dessous:

<http://www.ofen.admin.ch/dienstleistungen/remboursement-enligne/formulaire/dossier-N7012680>

Nous vous remercions de votre compréhension.

Office fédéral de l'énergie OFEN

Mühlestrasse 4
3063 Ittigen.
