

Bonjour,

Je vous relate brièvement un démarchage téléphonique reçue hier en fin d'après-midi, très intéressante et je pense à la limite du code, éthique sûr, pénal ?

Une voix toujours identique charmante à la même tonalité " Bonjourrrrrrr" et bla-bla-bla, puis toujours ma question immédiate face à ces appels " je n'ai pas compris votre nom ?
"Sarah de la maison Coop" (coop phonétiquement décrit et accrocheur).

"Nous ouvrons une nouvelle succursale et avons tiré au sort dix gagnants d'un bon de Frs 500.- prenez de quoi noter afin de pouvoir bénéficier du lot"

Je rétorque où est la succursale...pas de réponse à la question...mais une invitation à me rendre sur le site web afin de choisir mes cadeaux!

Je réponds que je visiterai le site après l'entretien, Sarah me propose de noter les codes afin d'obtenir ce_ces cadeaux : code 418 - service financier 0901009009 (en fait un no de téléphone)

Immédiatement je lui dis que ce numéro est payant...réponse tout aussi immédiate " oui mais pour cette occasion le numéro est gratuit"

J'interromps la discussion avec conscience de la supercherie mais positivement en mentionnant que je visiterai le site après l'appel, précision de sa part " dernier délai pour obtenir l'offre 18h00 !!!" (il était 17h55).

Le site à l'adresse donnée avec précision est www.cooperdreamshop.kingeshop.com et voici la réponse de Safari:



Interrogations de ma part concernant cette ignoble supercherie, surtout à l'encontre de personnes peu réactives, soit l'usurpation oral d'une entreprise qui est notoire en Suisse et le fait de pousser le plumé à agir dans l'urgence avec un no de code qui est un appel payant!

A bon entendeur dit-on, heureusement je connais vos engagements actifs et efficaces pour des suites exploratoires.

Interrogations de ma part concernant cette ignoble supercherie, surtout à l'encontre de personnes peu réactives, soit l'usurpation oral d'une entreprise qui est notoire en Suisse et le fait de pousser le plumé à agir dans l'urgence avec un no de code qui est un appel payant!

A bon entendeur dit-on, heureusement je connais vos engagements actifs et efficaces pour des suites exploratoires.