

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Genève, le 17 juin 2019

EN 2021, TOUS LES SOIGNANTS ET MÉDECINS DE L'HÔPITAL DES ENFANTS SERONT FORMÉS À LA COMMUNICATION THÉRAPEUTIQUE ET PLUS DE 70 À L'HYPNOSE CLINIQUE

Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG), avec le soutien de la Fondation Children Action, forment actuellement l'ensemble du personnel médico-soignant de l'Hôpital des enfants à la communication thérapeutique et plusieurs dizaines à l'hypnose clinique. Un an après le début de ce programme, 314 collaborateurs ont déjà été formés à la première approche et 58 à la seconde. Ce programme de formation s'achèvera en 2021 avec plus de 600 collaborateurs formés.

En 2017, les HUG lançaient un vaste programme de formation à l'hypnose clinique hospitalière, avec l'intention de former jusqu'à 10% du personnel médico-soignant dans les secteurs concernés. Les premiers professionnels formés au Programme Hypnose HUG (PHH) ont reçu leur certification en janvier 2018. Depuis, l'hypnose et la communication thérapeutique sont entrées dans la pratique quotidienne des soins pour la plus grande satisfaction des patients comme des soignants, qui y voient une facilitation des soins et un enrichissement de l'aspect relationnel.

Ces approches ont notamment fait leurs preuves en pédiatrie, où l'ensemble du personnel médico-soignant sera formé à la communication thérapeutique et plus de 70 praticiens à l'hypnose. Avant leur introduction, un tiers de certains examens dits « invasifs », tels que la pose d'une sonde nasogastrique, se soldaient par un échec. Aujourd'hui, la majorité de ces examens peut être menée à bien, et sans larme ni douleur.

Ce programme de formation à large échelle est rendu possible grâce au soutien de la Fondation Children Action, qui finance le remplacement des collaborateurs en formation, les coûts des formations étant couverts par les HUG.

La communication thérapeutique

La communication thérapeutique se définit comme une manière de communiquer avec le patient afin d'avoir un impact positif sur le vécu du soin. Du fait de la maladie, de l'anxiété et de la souffrance, une hospitalisation entraîne une forte vulnérabilité émotionnelle, qui rend les enfants et leurs parents extrêmement

réceptifs et sensibles aux mots utilisés. Ce mode de communication utilise des mots rassurants, des suggestions positives et d'autres outils améliorant le bien-être des petits et des grands.

Les bienfaits de l'hypnose

L'hypnose est un outil thérapeutique qui permet d'atteindre un état de conscience modifié. La personne perçoit ce qui se dit et se passe autour d'elle. Par ses paroles, le soignant la guide pour focaliser son attention sur des souvenirs, des lieux ou expériences vécues et l'aider ainsi à modifier le ressenti du soin.

La pratique est adaptée à l'âge et à l'imaginaire de chaque patient. Pour les bébés et les jeunes enfants qui ne parlent pas encore, elle passe par le toucher et la distraction. Dès l'âge de quatre ans, les praticiens en hypnose guident les enfants et les adolescents dans leur monde imaginaire, détournant ainsi leur attention du contexte de soins.

Concrètement, en diminuant l'anxiété et les douleurs, l'hypnose permet de réaliser bien plus facilement des soins douloureux ou anxiogènes : prises de sang ou poses de perfusion, points de suture, pose ou retrait d'un plâtre, pansements, ponctions ou examens par IRM. Elle permet également de réduire les médicaments nécessaires contre la douleur et parfois d'accélérer la guérison.

Une consultation ambulatoire d'hypnose pédiatrique

Depuis fin 2018, des consultations ambulatoires d'hypnose clinique incluant l'apprentissage de l'autohypnose sont également proposées aux enfants et adolescents soignés aux HUG. L'objectif de cet apprentissage est de leur enseigner des techniques qu'ils puissent utiliser seuls en cas de douleurs ou de situations anxiogènes.

Le programme de formation

Le Programme Hypnose HUG est constitué de deux jours de formation à la communication thérapeutique pédiatrique, pour l'ensemble du personnel médico-soignant de l'Hôpital des enfants.

La formation spécifique en hypnose clinique hospitalière pédiatrique comprend six jours de formation supplémentaires. Elle est destinée aux professions des Hautes écoles de santé (infirmiers, physiothérapeutes, ergothérapeutes, techniciens en radiologie médicale), médecins et psychologues.

Pour en savoir plus sur l'hypnose clinique hospitalière et la communication thérapeutique aux HUG, consultez notre [site Internet](#) et le [dossier de presse](#) diffusé en janvier 2018.

Pour de plus amples informations

HUG, Service de presse et relations publiques
presse-hug@hcuge.ch
+41 22 372 37 37

Retrouvez tous nos communiqués de presse, depuis 2011, sur [notre site Internet](#).

Si vous n'êtes pas encore abonné à nos listes de diffusion et désirez recevoir nos communiqués de presse, [laissez-nous vos coordonnées](#).

Children Action : le premier droit de l'homme c'est d'avoir une enfance

Créée en février 1994, Children Action, est une fondation suisse dont l'objectif est d'apporter une aide concrète aux enfants de Suisse et de divers pays du monde. Mesurer l'impact, intervenir de façon rigoureuse, veiller à ce que l'éthique soit respectée avec pour souci constant d'apporter une prise en charge de qualité, font partie des préoccupations principales de la Fondation.

L'intégralité des frais de fonctionnement est couverte personnellement par le fondateur, permettant ainsi que chaque franc donné soit alloué à 100% à un projet sur le terrain.

Active dans 7 pays (Argentine, Pérou, Cameroun, Myanmar, Vietnam, Sri Lanka et Suisse), Children Action axe son intervention dans les domaines suivants : santé et soins, prévention et information, éducation et formation, protection et droits de l'enfant.

A ce jour, 89'000 enfants et jeunes adultes ont bénéficié directement des programmes de la Fondation, lesquels ont permis un réel changement dans leur vie. www.childrenaction.org

Les HUG : soins, enseignement et recherche de pointe

Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) rassemblent huit hôpitaux publics et deux cliniques. Leurs missions sont de prodiguer les soins à la communauté dans toutes les spécialités médicales, de contribuer à former les médecins et professionnels de la santé et d'effectuer des recherches médicales et soignantes. Les HUG sont centre national de référence pour l'influenza et les infections virales émergentes, ainsi que pour les maladies du foie de l'enfant et la transplantation hépatique pédiatrique. Ils sont centre collaborateur de l'OMS dans sept domaines. En 2018, avec leurs 11'730 collaborateurs, les HUG ont accueilli 63'913 patients hospitaliers, assuré 125'417 urgences, plus d'un million de prises en charge ambulatoires, 27'790 interventions chirurgicales et 4'213 naissances. 977 médecins internes et chefs de cliniques, 2'186 stagiaires et 217 apprentis y effectuent leur formation. Les HUG collaborent étroitement avec la Faculté de médecine de l'Université de Genève, l'OMS, le CHUV, l'EPFL, le CERN et d'autres acteurs de la *Health Valley* lémanique à différents projets de formation et de recherche. Le budget annuel des HUG est de 1.94 milliard de francs.

Plus de renseignements sur :

- les HUG : www.hug-ge.ch
- Rapport d'activité, chiffres-clés et plan stratégique : <http://www.hug-ge.ch/publications-hug>