

**Veillez retourner ce questionnaire à l'adresse suivante :**

Bed and Breakfast Switzerland Sàrl  
Case Postale 190  
1752 Villars-sur-Glâne



**Questionnaire de classification**  
Période de classification 2011-2015

Adresse de l'hébergement	
Société *	
Nom, prénom *	
Adresse *	
NPA, lieu *	
Canton *	
Téléphone	
Mobile	
E-mail	

\* Ces données figureront sur le certificat de classification

Veillez laisser la partie suivante vide si l'adresse de facturation est identique à l'adresse de l'hébergement.

Adresse de facturation	
Société	
Nom, prénom	
Adresse	
NPA, lieu	
Téléphone	
Mobile	

## Remarques

- Les champs carrés signifient que plusieurs réponses peuvent être cochées par question.  
 Les champs ronds signifient qu'une seule réponse doit être cochée par question.

**M Critères minimaux obligatoires (M = "Must")**

**(M) Critères minimaux obligatoires, mais 1 choix parmi plusieurs possibilités**

**! Veuillez répondre à toutes les questions même si vous ne souhaitez pas être classifiés.**

### 1. Critères minimaux

\* Lit simple (1 place, 90 à 120 cm), grand-lit (1 place, 140 cm), lit double (2 places, 160 à 200 cm), lits superposés (2 places)

	1.1. Hébergement	5*	4*	3*	2*	1*
<input type="checkbox"/>	a. Votre BnB porte un nom et/ou un numéro ou un panneau officiel.	M	M	M	M	M
<input type="checkbox"/>	b. Votre BnB n'offre pas plus de 30 places.*	M	M	M	M	M
<input type="checkbox"/>	c. Votre BnB ne comporte pas de dortoirs (plus de 10 places par chambre).	M	M	M	M	M
<input type="checkbox"/>	d. Votre BnB dispose au moins d'un bain/WC pour 6 hôtes.	M	M	M	M	M
<input type="checkbox"/>	e. Le petit déjeuner est inclus dans votre offre.	M	M	M	M	M
<input type="checkbox"/>	f. Les responsables sont à proximité pour accueillir les hôtes et préparer le petit déjeuner.	M	M	M	M	M

	1.2. Etat des lieux	5*	4*	3*	2*	1*
<input type="checkbox"/>	a. Le mobilier est intact et en bon état.	M	M	M	M	M
<input type="checkbox"/>	b. Les locaux ne présentent ni dégâts d'eau ni moisissures.	M	M	M	M	M
<input type="checkbox"/>	c. Toutes les pièces sont suffisamment éclairées.	M	M	M	M	M
<input type="checkbox"/>	d. Les fenêtres des chambres donnent sur la lumière du jour.	M	M	M	M	M
<input type="checkbox"/>	e. L'eau chaude est disponible en quantité suffisante même en occupation maximale.	M	M	M	M	M
<input type="checkbox"/>	f. Une température agréable règne dans toutes les pièces.	M	M	M	M	M

	1.3. Ordre et propreté	5*	4*	3*	2*	1*
<input type="checkbox"/>	a. Les lits sont faits avant l'arrivée des hôtes.	M	M	M	M	M
<input type="checkbox"/>	b. La literie et les serviettes-éponges sont disponibles en quantité suffisante.	M	M	M	M	M
<input type="checkbox"/>	c. En cas de séjour de longue durée, la literie et les serviettes-éponges sont changés au moins une fois par semaine.	M	M	M	M	M
<input type="checkbox"/>	d. Baignoire, douche et lavabo sont propres et intacts.	M	M	M	M	M
<input type="checkbox"/>	e. Sol/parois/fenêtres sont propres et bien entretenus.	M	M	M	M	M
<input type="checkbox"/>	f. Les chambres et les salles d'eau sont nettoyées au moins une fois par semaine et avant l'arrivée des hôtes.	M	M	M	M	M
<input type="checkbox"/>	g. A l'extérieur des chambres tout est en ordre et bien rangé.	M	M	M	M	M

	<b>1.4. Equipement minimal de la salle d'eau</b>	<b>5*</b>	<b>4*</b>	<b>3*</b>	<b>2*</b>	<b>1*</b>
<input type="checkbox"/>	<b>a.</b> Possibilité de se doucher (min. avec un rideau)	M	M	M	M	M
<input type="checkbox"/>	<b>b.</b> Eclairage suffisant	M	M	M	M	M
<input type="checkbox"/>	<b>c.</b> Miroir	M	M	M	M	M
<input type="checkbox"/>	<b>d.</b> Support pour serviette de toilette ou barre pour serviette de bain	M	M	M	M	M
<input type="checkbox"/>	<b>e.</b> Poubelle	M	M	M	M	M
<input type="checkbox"/>	<b>f.</b> Papier hygiénique en quantité suffisante	M	M	M	M	M
<input type="checkbox"/>	<b>g.</b> Brosse à WC propre	M	M	M	M	M
<input type="checkbox"/>	<b>h.</b> Verre à dent	M	M	M	M	M
<input type="checkbox"/>	<b>i.</b> Support pour savon	M	M	M	M	M

	<b>1.5. Composition des offres</b>	<b>5*</b>	<b>4*</b>	<b>3*</b>	<b>2*</b>	<b>1*</b>
<input type="checkbox"/>	<b>a.</b> Réponse aux demandes si possible dans les 24 heures. Comprenant:	M	M	M	M	M
<input type="checkbox"/>	<b>b.</b> Description de votre offre	M	M	M	M	M
<input type="checkbox"/>	<b>c.</b> Prix toutes taxes comprises, frais annexes, moyens de paiement	M	M	M	M	M
<input type="checkbox"/>	<b>d.</b> Conditions d'annulation	M	M	M	M	M
<input type="checkbox"/>	<b>e.</b> Modalités d'arrivée et de départ	M	M	M	M	M

	<b>1.6. Prix et informations</b>	<b>5*</b>	<b>4*</b>	<b>3*</b>	<b>2*</b>	<b>1*</b>
<input type="checkbox"/>	<b>a.</b> Le petit déjeuner et d'éventuelles taxes sont inclus dans le prix.	M	M	M	M	M
<input type="checkbox"/>	<b>b.</b> Une liste de prix est déposée dans chaque chambre.	M	M	M	M	M
<input type="checkbox"/>	<b>c.</b> Une documentation sur la localité et la région avec ses possibilités d'excursions est mise à disposition des hôtes.	M	M	M	M	M
<input type="checkbox"/>	<b>d.</b> Une liste des principaux numéros de téléphone (personne de contact, 144, Tox, police, pompiers, pharmacie et médecin de garde, taxi, etc.) est à portée de main dans la chambre.	M	M	M	M	M

Les critères minimaux doivent être entièrement remplis pour qu'une offre puisse être référencée et classifiée.

Si vous pouvez améliorer votre situation actuelle très rapidement, veuillez adapter vos données en conséquence.

Si cela n'est pas possible, nous regrettons de ne pas pouvoir vous référencer.

## 2. Caractère et environnement de votre BnB

	2.1. Situation de l'hébergement / vue	5*	4*	3*	2*	1*
<input type="checkbox"/>	a. Vue panoramique large					
<input type="checkbox"/>	b. Situation au centre-ville, au coeur du village					
<input type="checkbox"/>	c. A proximité d'un lieu d'événements importants (centre de congrès ou de foire, stade, etc.)					
<input type="checkbox"/>	d. A proximité de parcs publics, forêt, rivière, lac					
<input type="checkbox"/>	e. Transports publics (train, tram, bus) à max. 10 minutes à pied					
<input type="checkbox"/>	f. Situation très tranquille					

	2.2. Parking	5*	4*	3*	2*	1*
<input type="radio"/>	a. Place réservée dans garage ou parking couvert (ou localité interdite de voitures)	(M1)	(M1)	(M1)		
<input type="radio"/>	b. Place couverte réservée	(M1)	(M1)	(M1)		
<input type="radio"/>	c. Place à ciel ouvert réservée	(M1)	(M1)	(M1)		
<input type="radio"/>	d. Transports publics au moins toutes les 15 min. 7 j / 7	(M1)	(M1)	(M1)		
<input type="radio"/>	e. Parking public central					
<input type="radio"/>	f. Aucun parking disponible					

	2.3. Première impression du bâtiment	5*	4*	3*	2*	1*
<input type="radio"/>	<b>a. Luxe</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bâtiment d'une présentation exceptionnelle</li> <li>Façade en matériaux nobles</li> <li>Zone d'entrée, halls et escaliers très spacieux et soignés</li> <li>A l'intérieur comme à l'extérieur : répond aux plus hautes exigences en ce qui concerne l'aspect et l'état actuel</li> <li>Environnement calme et soigné</li> <li>Terrain parfaitement entretenu</li> </ul>	M2	(M2)	(M2)	(M1)	(M1)
<input type="radio"/>	<b>b. Première classe</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bâtiment d'une présentation au-dessus de la moyenne</li> <li>Façades, terrain et pièces en commun répondent à de hautes exigences en ce qui concerne l'aspect et l'état actuel</li> <li>A l'intérieur comme à l'extérieur : Neuf et soigné, sans traces d'usure</li> <li>L'environnement immédiat répond à de hautes exigences en ce qui concerne l'aspect et l'état actuel</li> <li>Environnement soigné de grand standing</li> </ul>		(M2)	(M2)	(M1)	(M1)
<input type="radio"/>	<b>c. Classe moyenne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les façades et pièces communes répondent à un standard moderne moyen</li> <li>A l'intérieur comme à l'extérieur : soigné, sans traces notables d'usure</li> <li>L'environnement immédiat est soigné et ordonné</li> </ul>			(M2)	(M1)	(M1)
<input type="radio"/>	<b>d. Standard</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les façades et pièces communes ne sont plus très récentes, mais sont entretenues régulièrement</li> <li>A l'intérieur comme à l'extérieur : propre et ordonné</li> </ul>				(M1)	(M1)

<input type="radio"/>	<b>e. Simple</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Maison simple</li> <li>A l'intérieur comme à l'extérieur : propre et ordonné avec un minimum de confort</li> </ul>					(M1)
	<b>2.4. Jardin / terrain environnant</b>	<b>5*</b>	<b>4*</b>	<b>3*</b>	<b>2*</b>	<b>1*</b>
<input type="checkbox"/>	a. Jardin disponible à usage exclusif	(M3)				
<input type="checkbox"/>	b. Jardin disponible à usage en commun					
<input type="checkbox"/>	c. Terrain de jeux pour enfants sur la propriété (au minimum 3 installations de jeux)					
<input type="checkbox"/>	d. Piscine couverte	(M4)				
<input type="checkbox"/>	e. Piscine à ciel ouvert	(M4)				
<input type="checkbox"/>	f. Accès direct au lac	(M4)				
<input type="checkbox"/>	g. Accès direct à la rivière	(M4)				
	<b>2.5. Balcon / terrasse / patio / loggia</b>	<b>5*</b>	<b>4*</b>	<b>3*</b>	<b>2*</b>	<b>1*</b>
<input type="radio"/>	a. Balcon / terrasse / patio / loggia à usage exclusif	(M3)				
<input type="radio"/>	b. Balcon / terrasse / patio / loggia à usage en commun					
<input type="radio"/>	c. Aucun					
	<b>2.6. Meubles de jardin ou de balcon à disposition</b>	<b>5*</b>	<b>4*</b>	<b>3*</b>	<b>2*</b>	<b>1*</b>
<input type="checkbox"/>	a. Meubles de jardin: Table, chaises, chaise-longues, parasol (min. 1 chaise ou chaise-longue par pers.)	M5				
<input type="checkbox"/>	b. Gril de jardin					
	<b>2.7. Installations en dehors de la chambre que les hôtes peuvent utiliser</b>	<b>5*</b>	<b>4*</b>	<b>3*</b>	<b>2*</b>	<b>1*</b>
<input type="checkbox"/>	a. Salle de loisirs (avec par ex. baby-foot, fléchettes, etc.)					
<input type="checkbox"/>	b. Salle de séjour / salon à usage exclusif					
<input type="checkbox"/>	c. Salle de séjour / salon à usage en commun					
<input type="checkbox"/>	d. Réduit (pour articles de sport, bicyclette, etc.)					
<input type="checkbox"/>	e. Cuisine ou possibilité de cuisiner					
<input type="checkbox"/>	f. Réfrigérateur					
<input type="checkbox"/>	g. Bibliothèque.					
	<b>2.8. Emissions de nuisances sonores dans les environs</b>	<b>5*</b>	<b>4*</b>	<b>3*</b>	<b>2*</b>	<b>1*</b>
<input type="radio"/>	a. Pas de nuisances sonores					
<input type="radio"/>	b. Isolation spéciale contre les nuisances sonores					
<input type="radio"/>	c. Il y a des nuisances sonores (train, routes, discothèques, avions)					

	<b>2.9. Emissions d'odeurs dans les environs</b>	<b>5*</b>	<b>4*</b>	<b>3*</b>	<b>2*</b>	<b>1*</b>
<input type="radio"/>	<b>a.</b> Pas d'émissions d'odeurs					
<input type="radio"/>	<b>b.</b> Il y a des émissions d'odeurs					

	<b>2.10. Nombre de places de couchage de votre BnB</b>	<b>5*</b>	<b>4*</b>	<b>3*</b>	<b>2*</b>	<b>1*</b>
<input type="radio"/>	<b>a.</b> 1-6 places					
<input type="radio"/>	<b>b.</b> 7-12 places					
<input type="radio"/>	<b>c.</b> 13-18 places					
<input type="radio"/>	<b>d.</b> 19-24 places					
<input type="radio"/>	<b>e.</b> 25-30 places					

### 3. Infrastructures et équipement de la chambre / des chambres

Si les chambres proposées ne sont pas identiques, les indications doivent correspondre à la chambre la plus simple.

	<b>3.1. La/les chambre/s se trouve/nt</b>	<b>5*</b>	<b>4*</b>	<b>3*</b>	<b>2*</b>	<b>1*</b>
<input type="radio"/>	<b>a.</b> Dans le logement de l'hôte					
<input type="radio"/>	<b>b.</b> Dans le même bâtiment que l'hôte mais dans une partie indépendante					
<input type="radio"/>	<b>c.</b> Dans un bâtiment annexe					

	<b>3.2. Dimensions de la chambre (surface minimale pour 2 personnes / pour 1 personne)</b>	<b>5*</b>	<b>4*</b>	<b>3*</b>	<b>2*</b>	<b>1*</b>
<input type="radio"/>	<b>a.</b> Très grande (plus de 16m <sup>2</sup> )					
<input type="radio"/>	<b>b.</b> Grande (16m <sup>2</sup> / 14m <sup>2</sup> )					
<input type="radio"/>	<b>c.</b> Moyenne (14m <sup>2</sup> / 12m <sup>2</sup> )					
<input type="radio"/>	<b>d.</b> Petite (12m <sup>2</sup> / 10m <sup>2</sup> )					
<input type="radio"/>	<b>e.</b> Plus petite que 10m <sup>2</sup>					

	<b>3.3. Aspect, mobilier et équipement de la/des chambre/s</b>	<b>5*</b>	<b>4*</b>	<b>3*</b>	<b>2*</b>	<b>1*</b>
<input type="radio"/>	<b>a. Luxe</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La chambre et son équipement s'accordent toujours harmonieusement. Très beaux plafonds, murs et revêtements de sol.</li> <li>Soigné à l'état neuf ou antique</li> <li>Excellents mobilier et équipement, en matériaux nobles</li> <li>Répond à de hautes exigences</li> <li>Ambiance généreuse, luxueuse et très lumineuse</li> </ul>	<b>M6</b>	<b>(M3)</b>	<b>(M3)</b>	<b>(M2)</b>	<b>(M2)</b>
<input type="radio"/>	<b>b. Première classe</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Plafond, murs, revêtement de sol et mobilier s'accordent harmonieusement dans chaque pièce</li> <li>Très soigné, sans traces d'usure</li> <li>Mobilier et équipement de première classe en ce qui concerne la forme, les matériaux et la fonctionnalité</li> <li>Répond à des exigences élevées</li> <li>Chambres spacieuses</li> </ul>		<b>(M3)</b>	<b>(M3)</b>	<b>(M2)</b>	<b>(M2)</b>

<input type="radio"/>	<b>c. Classe moyenne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La chambre et son équipement sont en harmonie, soigneusement entretenus</li> <li>Sans traces d'usure notables ou visibles</li> <li>De bonne qualité et solide</li> </ul>			(M3)	(M2)	(M2)
<input type="radio"/>	<b>d. Standard</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La chambre et son équipement sont en bon état, propres et fonctionnels</li> <li>Peuvent montrer de légers signes d'usures</li> </ul>				(M2)	(M2)
<input type="radio"/>	<b>e. Simple</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Chambre et équipement simples</li> <li>Usure en fonction de l'âge, mais d'un confort certain</li> </ul>					(M2)
	<b>3.4. Qualité de la literie</b>	<b>5*</b>	<b>4*</b>	<b>3*</b>	<b>2*</b>	<b>1*</b>
<input type="radio"/>	a. Literie et draps de lit à l'état neuf, de première qualité	M7	(M4)	(M4)	(M3)	(M3)
<input type="radio"/>	b. Literie et draps de lit à l'état neuf, de bonne qualité sans traces d'usure		(M4)	(M4)	(M3)	(M3)
<input type="radio"/>	c. Literie et draps de lit standard				(M3)	(M3)
	<b>3.5. Qualité des lits (sommier et matelas)</b>	<b>5*</b>	<b>4*</b>	<b>3*</b>	<b>2*</b>	<b>1*</b>
<input type="checkbox"/>	a. Sommier à lattes ou similaire	M8	M5	M5	M4	
<input type="checkbox"/>	b. Matelas de qualité (latex, ressorts ou mousse), de moins de 10 ans (nettoyé régulièrement)	M9	M6	M6		
	<b>3.6. Service</b>	<b>5*</b>	<b>4*</b>	<b>3*</b>	<b>2*</b>	<b>1*</b>
<input type="checkbox"/>	a. Le lit est fait chaque jour	M10				
<input type="checkbox"/>	b. La chambre est nettoyée chaque jour	M11				
	<b>3.7. Equipement de la chambre</b>	<b>5*</b>	<b>4*</b>	<b>3*</b>	<b>2*</b>	<b>1*</b>
<input type="checkbox"/>	a. Penderie	(M12)	(M7)	(M7)		
<input type="checkbox"/>	b. Porte-habits (valet, étagère)	(M12)	(M7)	(M7)		
<input type="checkbox"/>	c. Stores/volets ou rideaux épais (pour assombrir la chambre à coucher)					
<input type="checkbox"/>	d. Lavabo avec miroir et étagère					
<input type="checkbox"/>	e. Table de nuit ou similaire avec une lampe individuelle pour chaque lit					
<input type="checkbox"/>	f. Bureau avec lampe, prise électrique à max. 2 mètres	M13	M8			
<input type="checkbox"/>	g. Chaise/s, canapé ou fauteuil/s					
<input type="checkbox"/>	h. Corbeille à papier	M14	M9			
	<b>3.8. Internet</b>	<b>5*</b>	<b>4*</b>	<b>3*</b>	<b>2*</b>	<b>1*</b>
<input type="radio"/>	a. Accès à internet dans la chambre (p.ex. DSL, WLAN) – l'hôte apporte son propre ordinateur	M15	(M10)			
<input type="radio"/>	b. Pas d'accès internet dans la chambre, mais accès internet à usage en commun (p.ex. DSL, WLAN) - l'hôte apporte son propre		(M10)			

	ordinateur					
<input type="radio"/>	c. L'hôte a accès à un terminal internet					
<input type="radio"/>	d. Aucun accès à internet					

	3.9. Radio (év. intégrée à la TV)	5*	4*	3*	2*	1*
<input type="radio"/>	a. Radio dans la chambre	M16	(M11)	(M8)		
<input type="radio"/>	b. Pas de radio dans la chambre, mais radio à la disposition des hôtes pour usage en commun		(M11)	(M8)		
<input type="radio"/>	c. Pas de radio					

	3.10. TV	5*	4*	3*	2*	1*
<input type="radio"/>	a. TV dans la chambre	M17	(M12)			
<input type="radio"/>	b. Pas de TV dans la chambre, mais TV à la disposition des hôtes pour usage en commun		(M12)			
<input type="radio"/>	c. Pas de TV					

## 4. Sanitaires

	4.1. Equipement	5*	4*	3*	2*	1*
<input type="radio"/>	a. WC/douche ou bain dans la chambre	M18	(M13)	(M9)	(M5)	(M4)
<input type="radio"/>	b. WC/douche ou bain pour les hôtes (min. 1 douche et 1 WC <b>par groupe d'hôtes</b> , max. 4 personnes)		(M13)	(M9)	(M5)	(M4)
<input type="radio"/>	c. WC/douche ou bain, à usage en commun avec les autres hôtes (min. 1 douche et 1 WC par 6 personnes)			(M9)	(M5)	(M4)
<input type="radio"/>	d. WC/douche ou bain, à usage en commun avec les autres hôtes et la famille d'hôtes (min. 1 douche et 1 WC par 6 personnes)				(M5)	(M4)

	4.2. Aspect et équipement de/s salle/s d'eau et WC	5*	4*	3*	2*	1*
<input type="radio"/>	<b>a. Luxe</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipement luxueux de la plus haute qualité, à l'état neuf</li> <li>• Ventilation électrique ou fenêtre donnant sur l'extérieur</li> <li>• Grandes étagères</li> <li>• Supports pour les articles de toilette dans la douche/baignoire</li> <li>• Grand miroir avec éclairage</li> <li>• Robinet mélangeur (sauf baignoires d'époque)</li> <li>• Baignoire et cabine de douche avec barre coulissante</li> <li>• Sèche-cheveux</li> <li>• Luminaires luxueux</li> <li>• Lavabos doubles</li> <li>• Porte-serviette, barre de support pour serviette de bain, séchoir pour serviettes éponges</li> <li>• Miroir de cosmétique</li> <li>• Tabouret</li> </ul>	M19	(M14)	(M10)	(M6)	(M5)
<input type="radio"/>	<b>b. Première classe</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipement généreux de haute qualité</li> <li>• Ventilation électrique ou fenêtre donnant sur l'extérieur</li> <li>• Grandes étagères</li> <li>• Supports pour les articles de toilette dans la douche</li> <li>• Grand miroir avec éclairage</li> </ul>		(M14)	(M10)	(M6)	(M5)

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Robinet mélangeur (sauf baignoires d'époque)</li> <li>Baignoire avec possibilité de douche (paroi en plastique ou en verre) ou cabine à douche avec barre coulissante</li> <li>Sèche-cheveux</li> <li>Luminaires abondants</li> </ul>					
<input type="radio"/>	<b>c. Classe moyenne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Équipement de bonne qualité, en bon état</li> <li>Ventilation électrique ou fenêtre donnant sur l'extérieur</li> <li>Etagères en suffisance</li> <li>Supports pour les articles de toilette dans la douche</li> <li>Miroir avec éclairage</li> <li>Robinet mélangeur</li> <li>Luminaires suffisants</li> </ul>			(M10)	(M6)	(M5)
<input type="radio"/>	<b>d. Standard</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Équipement fonctionnel en bon état</li> <li>Ventilation électrique ou fenêtre donnant sur l'extérieur</li> <li>Etagères en suffisance</li> </ul>				(M6)	(M5)
<input type="radio"/>	<b>e. Simple</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Équipement avec usure normale, mais fonctionnel</li> </ul>					(M5)

4.3. Equipements spéciaux		5*	4*	3*	2*	1*
<input type="checkbox"/>	a. Jacuzzi	(M4)				
<input type="checkbox"/>	b. Sauna	(M4)				
<input type="checkbox"/>	c. Bain de vapeur / hammam	(M4)				
<input type="checkbox"/>	d. Closomat					

4.4. Services		5*	4*	3*	2*	1*
<input type="radio"/>	a. Nettoyage quotidien des sanitaires	M20	M15	(M11)	(M7)	(M6)
<input type="radio"/>	b. Nettoyage quotidien des sanitaires en cas de plusieurs utilisateurs ou nettoyage régulier en cas d'usage privé			(M11)	(M7)	(M6)
<input type="radio"/>	c. Nettoyage régulier des sanitaires				(M7)	(M6)

## 5. Repas

5.1. Petit déjeuner		5*	4*	3*	2*	1*
<input type="radio"/>	<b>a. Buffet petit déjeuner copieux</b> Avec diverses sortes de pain, produits laitiers (yogourt, fromage), oeufs, divers produits de charcuterie (p.ex. saucisson, jambon, lard), muesli, céréales, fruits frais, jus de fruits, beurre, miel, confitures maison, café, thé, cacao.	M21	(M16)	(M12)	(M8)	(M7)
<input type="radio"/>	<b>b. Petit déjeuner copieux</b> Avec diverses sortes de pain, produits laitiers (yogourt, fromage), oeufs, divers produits de charcuterie (p.ex. saucisson, jambon, lard) à disposition ou sur demande, muesli, céréales, fruits frais, jus de fruits, beurre, miel, confitures, café, thé, cacao.		(M16)	(M12)	(M8)	(M7)
<input type="radio"/>	<b>c. Petit déjeuner standard</b> Pain, beurre, miel, confiture, fruits frais, jus de fruits, café, thé, cacao.				(M8)	(M7)
<input type="radio"/>	<b>d. Petit déjeuner simple</b> Pain, beurre, confiture, café, thé, cacao.					(M7)

<b>5.2. Produits de petit déjeuner</b>		<b>5*</b>	<b>4*</b>	<b>3*</b>	<b>2*</b>	<b>1*</b>
<input type="checkbox"/>	<b>a.</b> En grande partie des produits régionaux, faits maison ou de qualité	(M22)	(M17)			
<input type="checkbox"/>	<b>b.</b> En grande partie des produits biologiques	(M22)	(M17)			

  

<b>5.3. Autres repas</b>		<b>5*</b>	<b>4*</b>	<b>3*</b>	<b>2*</b>	<b>1*</b>
<input type="checkbox"/>	<b>a.</b> Autres repas sur demande, (dîner, souper, pique-nique, brunch ...)					
<input type="checkbox"/>	<b>b.</b> Bouilloire et/ou machine à café disponibles, également thé, café, lait, sucre	M23	M18			

## 6. Divers

<b>6.1. Vos atouts personnels et services complémentaires</b>		<b>5*</b>	<b>4*</b>	<b>3*</b>	<b>2*</b>	<b>1*</b>
<input type="checkbox"/>	<b>a.</b> L'hôte reçoit au moins une fois une petite attention (présent de bienvenue p.ex. fruits, chocolat, fleurs etc.)	M24	M19	M13	M9	
<input type="checkbox"/>	<b>b.</b> Vous recevez les hôtes personnellement et chaleureusement					
<input type="checkbox"/>	<b>c.</b> Vous parlez au moins une langue étrangère couramment					
<input type="checkbox"/>	<b>d.</b> Vous connaissez parfaitement votre région et aidez vos hôtes à choisir des excursions et des activités et à les organiser					
<input type="checkbox"/>	<b>e.</b> Vous vous occupez de votre BnB à plein temps et vous vous tenez à la disposition de vos hôtes					
<input type="checkbox"/>	<b>f.</b> Transport des bagages et/ou personnes des arrêts des transports publics à la maison et retour					
<input type="checkbox"/>	<b>g.</b> Possibilité de déposer des bagages dans la maison le jour d'arrivée ou de départ					
<input type="checkbox"/>	<b>h.</b> Les objets oubliés sont envoyés rapidement à l'hôte à sa demande.					
<input type="checkbox"/>	<b>i.</b> Vous proposez à vos hôtes des prestations spéciales (trekking, walking, massages etc.)					
<input type="checkbox"/>	<b>j.</b> Journaux actuels ou magazines	M25	M20			

## 7. Label "Adapté aux chaises roulantes"

Pour obtenir le label "adapté aux chaises roulantes", les points a - f doivent être remplis.

7.1. Accès pour chaises roulantes	
<input type="checkbox"/>	a. Accès sans marches (sans marches depuis la rue/le trottoir) jusqu'à la porte de l'appartement
<input type="checkbox"/>	b. Pas de montée jusqu'à la porte d'entrée. Si oui, une rampe ou un ascenseur doit être disponible: Largeur min. 1.0 m / profondeur min. 1.25 m / largeur de porte min. 80 cm.
<input type="checkbox"/>	c. Pas de différence de niveau dans l'appartement (appartement sur un étage), en cas d'un appartement sur plusieurs étages : tous les niveaux sont reliés par des ascenseurs répondant aux dimensions indiquées sous point b. ou par des plateformes/monte-escaliers (largeur de l'escalier min. 1.0 m)
<input type="checkbox"/>	d. Largeur du couloir min. 1.20 m
<input type="checkbox"/>	e. Portes des chambres, WC/bains/douche et de la cuisine: largeur min. 80 cm, sans marche-pieds (dans les maisons petites ou anciennes min. 75 cm)
<input type="checkbox"/>	f. WC/bains min. 1.70 x 2.20 m, WC/douche min. 1.65 x 1.80 m

## 8. Label "Adapté aux voyages d'affaires"

Pour obtenir le label "Adapté aux voyages d'affaires", les points a - e doivent être remplis.

8.1. Adapté aux voyages d'affaires	
<input type="checkbox"/>	a. Bureau avec lampe à usage exclusif dans la chambre
<input type="checkbox"/>	b. Prise électrique à moins de 2 m du bureau
<input type="checkbox"/>	c. Accès internet (DSL ou WLAN) dans la chambre
<input type="checkbox"/>	d. TV dans la chambre
<input type="checkbox"/>	e. Entretien du linge (lavage, repassage)

## 9. Label "Centre d'affaires"

Pour obtenir le label "Centre d'affaires", 5 points sur 7 doivent être remplis.

9.1. Centre d'affaires	
<input type="checkbox"/>	a. <b>(Must)</b> salle de conférence
<input type="checkbox"/>	b. Retroprojecteur ou beamer, écran de projection (ou mur blanc de projection)
<input type="checkbox"/>	c. Flipchart
<input type="checkbox"/>	d. Tableau d'affichage mobile
<input type="checkbox"/>	e. Internet (DSL ou WLAN)
<input type="checkbox"/>	f. Eau minérale pendant les réunions
<input type="checkbox"/>	g. Possibilité de commander un en-cas

## 10. Label "Adapté aux enfants en bas âge"

Pour obtenir le label "Adapté aux enfants en bas âge", 10 points sur 12 doivent être remplis

10.1. Adapté aux enfants en bas âge	
<input type="checkbox"/>	a. <b>(Must)</b> Accès possible à la propriété avec une poussette
<input type="checkbox"/>	b. Place à disposition dans la maison pour déposer la poussette
<input type="checkbox"/>	c. Environnement immédiat adapté aux jeux des enfants
<input type="checkbox"/>	d. Jardin ou aire de jeux (avec au moins 3 installations de jeux) sur la propriété ou à proximité (jusqu'à env. 300 m) ou salle de jeux dans la maison
<input type="checkbox"/>	e. <b>(Must)</b> Lit pour enfant disponible
<input type="checkbox"/>	f. Vaisselle et couverts pour enfants, gobelets, bavette
<input type="checkbox"/>	g. <b>(Must)</b> Chaise pour enfant ou chaise à accrocher à la table, disponible ou sur demande
<input type="checkbox"/>	h. <b>(Must)</b> Table à langer ou table appropriée avec mousse disponible ou sur demande
<input type="checkbox"/>	i. Sécurité enfants pour les prises électriques disponible ou sur demande
<input type="checkbox"/>	j. Pot ou siège sur toilette, baignoire pour bébé, tabouret pour bébé disponibles ou sur demande
<input type="checkbox"/>	k. Jeux de société (min. 2) à disposition
<input type="checkbox"/>	l. Stores / volets ou rideaux épais (pour assombrir la chambre à coucher)

Le but de cette classification est de donner la possibilité aux clients de comparer des offres. Les possibilités suivantes ne sont offertes que sous réserve par Bed and Breakfast Switzerland, si un très faible nombre de gérants d'établissement choisissent ces options.

Je ne souhaite pas d'étoile (également pas d'étoile le petit déjeuner)

Mon établissement répond aux critères mais je ne souhaite pas le label :

- "Adapté aux chaises roulantes"
- "Adapté aux voyages d'affaires"
- "Centre d'affaires"
- "Adapté aux enfants en bas âge"

Le montant annuel de CHF 25.- pour la classification est quand-même dû.

### Remarques

**Par ma signature, je confirme avoir reçu, lu et accepté le règlement de classification annexé. J'atteste l'entière conformité avec la réalité des données communiquées dans ce questionnaire.**

**Le gérant:**

Lieu, date

Signature