

Critères minimaux

1. Hébergement

- Le BnB porte un nom et/ou un numéro ou un panneau officiel.
- Le BnB n'offre pas plus de 30 places.*
- Le BnB ne comporte pas de dortoirs (plus de 10 places par chambre).
- Le BnB dispose au moins d'un bain/WC pour 6 hôtes.
- Le petit déjeuner est inclus dans l'offre.
- Les responsables sont à proximité pour accueillir les hôtes et préparer le petit déjeuner.

* Lit simple (1 place, 90 à 120 cm), grand-lit (1-2 places, 140 cm), lit double (2 places, 160 à 200 cm), lits superposés (2 places)

2. Etat des lieux

- Le mobilier est intact et en bon état.
- Les locaux ne présentent ni dégâts d'eau ni moisissures.
- Toutes les pièces sont suffisamment éclairées.
- Les fenêtres des chambres donnent sur la lumière du jour.
- L'eau chaude est disponible en quantité suffisante même en occupation maximale.
- Une température agréable règne dans toutes les pièces.

3. Ordre et propreté

- Les lits sont faits avant l'arrivée des hôtes.
- La literie et les serviettes-éponges sont disponibles en quantité suffisante.
- En cas de séjour de longue durée, la literie et les serviettes-éponges sont changés au moins une fois par semaine.
- Baignoire, douche et lavabo sont propres et intacts.
- Sol/parois/fenêtres sont propres et bien entretenus.
- Les chambres et les salles d'eau sont nettoyées au moins une fois par semaine et avant l'arrivée des hôtes.
- A l'extérieur des chambres tout est en ordre et bien rangé.

4. Equipement minimal de la salle d'eau

- Possibilité de se doucher (min. avec un rideau.)
- Eclairage suffisant
- Miroir
- Support pour serviette de toilette ou barre pour serviette de bain
- Poubelle
- Papier hygiénique en quantité suffisante
- Brosse à WC propre
- Verre à dent
- Support pour savon

5. Composition des offres

- Réponse aux demandes si possible dans les 24 heures.
Comprenant:
- Description de l'offre
- Prix toutes taxes comprises, frais annexes, moyens de paiement
- Conditions d'annulation
- Modalités d'arrivée et de départ

6. Prix et informations

- Le petit déjeuner et d'éventuelles taxes sont inclus dans le prix.
- Une liste de prix est déposée dans chaque chambre.
- Une documentation sur la localité et la région avec ses possibilités d'excursions est mise à disposition des hôtes.
- Une liste contenant les principaux numéros de téléphone (personne de contact, 144, Tox, police, pompiers, pharmacie et médecin de garde, taxi, etc.) est à portée de main dans la chambre.

Critères minimaux pour chaque catégorie.

BnB *****

1. Place de parc privée ou transports publics au moins toutes les 15 min. 7 j/7
2. Première impression du bâtiment: Luxueuse
3. Jardin, terrasse ou balcon à usage individuel
4. Piscine / jacuzzi / sauna / bain de vapeur / SPA / lac / rivière
5. Meubles de jardin : Table, chaise, chaise-longue, parasol (min. 1 chaise ou chaise-longue par pers.)
6. Mobilier de style, à l'état neuf, de luxe
7. Literie et drap de lit à l'état neuf, de première qualité
8. Lits avec sommier à lattes ou similaires
9. Lits avec matelas de qualité (latex, ressorts ou mousse) de moins de 10 ans (nettoyé régulièrement)
10. Le lit est fait chaque jour
11. La chambre est nettoyée chaque jour
12. Penderie ou porte-habits dans chaque chambre
13. Bureau avec lampe, prise électrique à max. 2 mètres
14. Corbeille à papier
15. Accès internet dans la chambre (par ex. ADSL, WLAN) - apporter son propre ordinateur
16. Radio dans la chambre
17. TV dans la chambre
18. WC/douche ou bain dans la chambre
19. Salle d'eau luxueuse
20. Nettoyage quotidien des sanitaires
21. Buffet de petit déjeuner copieux
22. En grande partie produits régionaux, faits maison ou de qualité ou en grande partie produits biologiques
23. Bouilloire à eau et/ou machine à café disponible, également thé, café, sucre, lait/crème
24. Articles de bienvenue (par ex. fruits, chocolat, fleurs,...)
25. Journaux actuels ou magazines

BnB ****

1. Place de parc privée ou transports publics au moins toutes les 15 min. 7j/7
2. Première impression du bâtiment: Première classe
3. Mobilier de style, à l'état neuf, de première classe
4. Literie et draps de lit à l'état neuf, de bonne qualité, sans traces d'usure
5. Lits avec sommier à lattes ou similaire
6. Lits avec matelas de qualité (latex, ressorts ou mousse de moins de 10 ans (nettoyé régulièrement)
7. Penderie ou porte-habits dans chaque chambre
8. Bureau avec lampe, prise électrique à max. 2 mètres
9. Corbeille à papier
10. Pas d'accès internet dans la chambre, mais accès internet à usage en commun (p.ex. DSL, WLAN) – apporter son propre ordinateur
11. Pas de radio dans la chambre, mais radio à disposition des hôtes pour usage commun
12. Pas de TV dans la chambre, mais TV à disposition des hôtes pour usage commun
13. WC/douche ou bain pour les hôtes (min. 1 douche et 1 WC **par groupe de locataire**, max. 4 personnes)
14. Salle d'eau de première classe
15. Nettoyage quotidien des sanitaires
16. Petit déjeuner copieux
17. En grande partie produits régionaux, faits maison ou de qualité ou en grande partie produits biologiques
18. Bouilloire à eau et/ou machine à café disponible, également thé, café, sucre, lait/crème
19. Articles de bienvenue (par ex. fruits, chocolat, fleurs,...)
20. Journaux actuels ou magazines

BnB ***

1. Place de parc privée ou transports publics au moins toutes les 15 min. 7j/7
2. Première impression du bâtiment: Classe moyenne
3. Mobilier soigné, en bon état, de classe moyenne
4. Literie et draps de lit à l'état neuf, de bonne qualité, sans traces d'usures
5. Lits avec sommier à lattes ou similaire
6. Lits avec matelas de qualité (latex, ressorts ou mousse de moins de 10 ans (nettoyé régulièrement)
7. Penderie ou porte-habits dans chaque chambre
8. Pas de radio dans la chambre, mais radio à disposition des hôtes pour en usage commun
9. WC/douche ou bain à usage en commun avec les autres hôtes (min. 1 douche et 1 WC pour 6 personnes)
10. Salle d'eau de classe moyenne
11. Nettoyage quotidien des sanitaires en cas de plusieurs utilisateurs ou nettoyage régulier en cas d'usage

- privé
12. Petit déjeuner copieux
 13. Articles de bienvenue (par ex. fruits, chocolat, fleurs, ...)

BnB **

1. Première impression du bâtiment: Standard
2. Mobilier fonctionnel, standard
3. Literie et draps de lit standard
4. Lits avec sommier à lattes ou similaire
5. WC/ douche ou bain à usage en commun avec les autres hôtes et la famille d'hôte (min. 1 douche et 1 WC pour 6 personnes)
6. Salle d'eau standard
7. Nettoyage régulier des sanitaires
8. Petit-déjeuner standard
9. Articles de bienvenue (par ex. fruits, chocolat, fleurs, ...)

BnB *

1. Première impression du bâtiment: Simple
2. Mobilier simple
3. Literie et draps de lit standard
4. WC/ douche ou bain à usage en commun avec les autres hôtes et la famille d'hôte (min. 1 douche et 1 WC pour 6 personnes)
5. Salle d'eau simple
6. Nettoyage régulier des sanitaires
7. Petit-déjeuner simple